



Canal de Privacidade / LGPD

Solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais

1. Finalidade deste Canal

Este canal tem como finalidade orientar moradores, responsáveis por unidades, colaboradores e demais titulares de dados pessoais sobre como encaminhar solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados no âmbito do Sistema de Mensageria e Controle de Encomendas do Condomínio Mairarê Reserva Raposo.

O sistema é utilizado exclusivamente para fins operacionais relacionados ao recebimento, registro, comunicação e retirada de encomendas, correspondências, malotes e demais volumes recebidos pelo condomínio.

2. Quem deve ser contatado

As solicitações relacionadas a dados pessoais deverão ser encaminhadas à administração do Condomínio Mairarê Reserva Raposo, responsável pela análise e atendimento das demandas relacionadas aos dados utilizados na operação condominial.

Responsável pelo atendimento:

Administração do Condomínio Mairarê Reserva Raposo

Canal de contato:

Procure a administração do condomínio pelos canais oficiais de atendimento.

Caso o condomínio disponibilize um e-mail específico para assuntos de privacidade, recomenda-se que este documento seja atualizado com o endereço correspondente.

3. Tipos de solicitação

O titular dos dados pessoais poderá encaminhar solicitações relacionadas aos seus dados, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- acesso às informações pessoais relacionadas à operação de mensageria;
- correção ou atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- informações sobre a finalidade de uso dos dados;
- informações sobre compartilhamento de dados, quando aplicável;
- solicitação de exclusão, anonimização ou bloqueio, quando cabível;
- revogação de consentimento, quando o tratamento estiver baseado em consentimento;
- outras solicitações previstas na legislação aplicável.

4. Informações necessárias para atendimento

Para permitir a análise adequada da solicitação, recomenda-se que o titular informe:

- nome completo;
- bloco, torre e unidade, quando aplicável;
- e-mail ou telefone de contato;
- tipo de solicitação desejada;
- descrição objetiva do pedido;
- documento ou informação que permita confirmar a identidade do solicitante, quando necessário.

A administração poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular e evitar o fornecimento indevido de dados a terceiros não autorizados.

5. Prazo de análise

As solicitações serão analisadas pela administração do condomínio conforme a complexidade do pedido, a disponibilidade das informações e os prazos previstos na legislação aplicável.

Quando necessário, a administração poderá solicitar esclarecimentos adicionais ao titular antes de concluir a análise da solicitação.

6. Dados tratados pelo Sistema de Mensageria

O Sistema de Mensageria poderá tratar dados como nome, unidade, bloco, e-mail, telefone, código de rastreio, informações da encomenda, data e horário de recebimento, notificações enviadas, retirada de volumes, comprovantes, assinaturas, fotos e registros de auditoria.

Esses dados são utilizados exclusivamente para a rotina operacional do condomínio, não sendo destinados à venda, publicidade, comercialização ou uso externo incompatível com a finalidade da mensageria.

7. Atualização cadastral

Caso o morador, responsável pela unidade ou titular identifique dados incorretos, desatualizados ou incompletos, deverá solicitar a atualização diretamente à administração do condomínio.

A atualização correta dos dados é importante para garantir o recebimento adequado de notificações e comunicações relacionadas às encomendas e correspondências.

8. Segurança e confidencialidade

O acesso ao sistema é restrito a usuários autorizados pelo condomínio. As informações registradas devem ser utilizadas apenas para finalidades operacionais relacionadas à mensageria, sendo vedado o uso indevido, divulgação não autorizada ou compartilhamento irregular dos dados.

9. Observação importante

Este canal é destinado a solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais no contexto do Sistema de Mensageria. Solicitações operacionais sobre retirada de encomendas, localização de volumes, dúvidas sobre entregas ou procedimentos da portaria deverão ser tratadas diretamente com os canais administrativos ou operacionais do condomínio.