



Política de Privacidade

Sistema de Mensageria e Controle de Encomendas

1. Objetivo desta Política

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como são tratados os dados pessoais utilizados no Sistema de Mensageria e Controle de Encomendas do Condomínio Mairarê Reserva Raposo.

O sistema é utilizado para apoio à rotina operacional da portaria, administração e demais áreas autorizadas do condomínio, especialmente no controle de recebimento, armazenamento, comunicação e retirada de encomendas, correspondências, malotes e demais volumes.

2. Dados que podem ser tratados

Para viabilizar a operação do sistema, poderão ser tratados dados pessoais e informações relacionadas às unidades, aos moradores, destinatários, colaboradores e usuários internos autorizados.

Entre os dados que podem ser tratados estão:

- nome do morador, destinatário ou responsável pela retirada;
- bloco, torre, unidade ou apartamento;
- e-mail e telefone de contato, quando fornecidos ao condomínio;
- código de rastreio ou identificação da encomenda;
- informações sobre remetente, transportadora ou origem da entrega;
- data e horário de recebimento, notificação e retirada;
- fotos, comprovantes, assinatura ou registros de confirmação de retirada, quando aplicável;

- observações operacionais lançadas pela portaria ou administração;
- logs de acesso, alterações, exclusões, notificações e demais ações realizadas no sistema.

3. Finalidade do tratamento dos dados

Os dados tratados no sistema são utilizados exclusivamente para finalidades operacionais relacionadas à gestão de encomendas, correspondências, malotes e volumes recebidos pelo condomínio.

As principais finalidades são:

- registrar o recebimento de encomendas e correspondências;
- identificar a unidade ou destinatário responsável;
- comunicar moradores ou responsáveis sobre a existência de encomendas disponíveis para retirada;
- controlar a retirada e baixa dos volumes;
- manter histórico operacional para conferência e auditoria;
- apoiar a administração do condomínio em consultas, relatórios e controles internos;
- preservar a segurança, rastreabilidade e integridade das informações registradas.

4. Origem dos dados

Os dados utilizados no sistema são fornecidos e administrados pelo próprio Condomínio Mairarê Reserva Raposo, por meio de seus cadastros internos, administração, portaria, moradores, responsáveis pelas unidades ou demais fontes legítimas utilizadas na rotina condominial.

O sistema não tem como finalidade captar dados de moradores para uso externo, comercialização, publicidade ou qualquer finalidade estranha à operação do condomínio.

5. Responsabilidade pelo tratamento

O Condomínio Mairarê Reserva Raposo é responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados utilizados no sistema, incluindo a definição das informações cadastradas, usuários autorizados, finalidades operacionais e prazos de manutenção dos registros.

A empresa responsável pela manutenção técnica do sistema, quando aplicável, atua como fornecedora técnica e operadora dos dados, tratando as informações conforme as orientações e finalidades determinadas pelo condomínio.

6. Compartilhamento de dados

Os dados registrados no sistema não são vendidos, comercializados ou compartilhados para fins publicitários ou comerciais.

O acesso às informações poderá ocorrer apenas por usuários autorizados pelo condomínio, pela administração, síndico, portaria, zeladoria ou equipe técnica responsável pela manutenção do sistema, sempre dentro das finalidades operacionais necessárias.

Eventual compartilhamento com terceiros somente ocorrerá quando necessário para cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, solicitação da administração do condomínio, ordem de autoridade competente ou necessidade técnica relacionada à operação do sistema.

7. Segurança das informações

O sistema adota medidas técnicas e administrativas voltadas à proteção das informações, incluindo controle de acesso por login e senha, níveis de permissão, restrição de funcionalidades conforme perfil do usuário e possibilidade de registro de ações realizadas no ambiente.

Os usuários autorizados devem manter sigilo sobre as informações acessadas, sendo proibido compartilhar credenciais, divulgar dados indevidamente ou utilizar as informações para finalidade diversa da operação condominial.

8. Registros de acesso e auditoria

Para fins de segurança, rastreabilidade e auditoria interna, o sistema poderá registrar logs de acesso, criação, alteração, exclusão, envio de notificações, retirada de encomendas e demais ações realizadas pelos usuários autorizados.

Esses registros poderão ser utilizados pela administração do condomínio para apuração de falhas, conferência de procedimentos, investigação de uso indevido ou atendimento de solicitações legítimas.

9. Retenção e eliminação dos dados

Os dados serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades operacionais do condomínio, incluindo controle de encomendas, auditoria, segurança, prestação de contas, exercício regular de direitos ou cumprimento de obrigações legais.

Após o término da necessidade de uso, os dados poderão ser excluídos, anonimizados ou mantidos pelo prazo necessário conforme critérios definidos pela administração do condomínio.

10. Direitos dos titulares

Os titulares dos dados pessoais poderão solicitar informações relacionadas ao tratamento de seus dados, correção de informações incorretas, confirmação da existência de tratamento, atualização cadastral ou demais solicitações previstas na legislação aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas à administração do Condomínio Mairarê Reserva Raposo, responsável pela análise e atendimento das demandas relacionadas aos dados pessoais utilizados na operação condominial.

11. Comunicação com moradores

As comunicações enviadas pelo sistema, como avisos de encomendas, relatórios ou notificações operacionais, têm finalidade exclusiva de apoio à rotina do condomínio.

Os dados de contato utilizados para essas comunicações são fornecidos e administrados pelo condomínio. Caso o morador deseje atualizar ou corrigir seus dados, deverá entrar em contato com a administração.

12. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no sistema, alterações operacionais, exigências legais ou decisões da administração do condomínio.

13. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, o contato deverá ser realizado diretamente com a administração do Condomínio Mairarê Reserva Raposo.