



Termos de Uso

Sistema de Mensageria e Controle de Encomendas

1. Finalidade do Sistema

O Sistema de Mensageria é destinado ao uso interno do Condomínio Mairarê Reserva Raposo para controle operacional de recebimento, registro, armazenamento, comunicação e retirada de encomendas, correspondências, malotes e demais volumes recebidos pela portaria ou administração.

2. Usuários Autorizados

O acesso ao sistema é restrito a usuários previamente autorizados pelo condomínio, incluindo portaria, administração, síndico, zeladoria ou outros colaboradores designados. Cada usuário deverá utilizar suas próprias credenciais de acesso.

3. Responsabilidade pelo Acesso

O usuário é responsável pela guarda de seu login e senha. É proibido compartilhar credenciais, permitir acesso por terceiros não autorizados ou utilizar conta de outro usuário. Toda ação realizada no sistema poderá ser registrada para fins de auditoria, segurança e rastreabilidade operacional.

4. Uso Adequado das Informações

As informações disponíveis no sistema devem ser utilizadas exclusivamente para as finalidades operacionais do condomínio. É proibida a consulta, cópia, divulgação, envio ou utilização de dados para fins pessoais, comerciais, indevidos ou não relacionados à operação de mensageria.

5. Registro de Informações

Os usuários deverão registrar as informações de forma correta, completa e compatível com a operação realizada, incluindo dados da unidade, destinatário, código de rastreio, observações, fotos, comprovantes ou demais informações necessárias para identificação e controle da encomenda.

6. Alterações e Exclusões

Alterações ou exclusões de registros poderão ser limitadas conforme o nível de acesso do usuário. A exclusão ou modificação indevida de informações poderá ser registrada em log e comunicada à administração do condomínio.

7. Registros de Auditoria

O sistema poderá registrar logs de acesso, inclusão, alteração, exclusão, envio de notificações, retirada de encomendas e demais ações realizadas pelos usuários. Esses registros têm finalidade de segurança, controle operacional e auditoria interna.

8. Proteção de Dados

Os dados tratados no sistema são fornecidos e administrados pelo condomínio, sendo utilizados exclusivamente para controle de encomendas, correspondências, malotes e comunicações operacionais relacionadas. Os usuários deverão preservar a confidencialidade das informações acessadas.

9. Uso Indevido

O uso indevido do sistema, o acesso não autorizado, o compartilhamento de credenciais, a manipulação indevida de registros ou a utilização de dados para finalidade diversa da operação do condomínio poderão resultar em bloqueio de acesso e comunicação à administração.

10. Disponibilidade do Sistema

O sistema poderá passar por manutenções, atualizações ou ajustes técnicos. Eventuais indisponibilidades temporárias não afastam a responsabilidade dos usuários pela continuidade dos procedimentos internos definidos pelo condomínio.

11. Atualização dos Termos

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados a qualquer momento para refletir melhorias no sistema, alterações operacionais, exigências legais ou determinações da administração do condomínio.

12. Contato

Em caso de dúvidas sobre o uso do sistema, permissões de acesso, correção de informações ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, o usuário deverá entrar em contato com a administração do Condomínio Mairarê Reserva Raposo.

Condomínio Mairarê Reserva Raposo
Sistema de Mensageria e Controle de Encomendas